

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI OUTSOURCING MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI INTERVENING
(Studi Kasus pada Dinas Perumahan, Kawasan
Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus)**



TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Jenjang Pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus**

Oleh:

**NOOR KHAMID
2015-01-018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2018**

TESIS

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI OUTSOURCING MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI INTERVENING (Studi Kasus pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus)

Oleh :

NOOR KHAMID

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 21 Februari 2018
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui,
Tim Pembimbing,

Ketua

Anggota

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.
NIDN. 0625076401

Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd. SH. MM.
NIDN. 06070095601

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI OUTSOURCING MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI INTERVENING (Studi Kasus pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus)

Nama Mahasiswa : NOOR KHAMID

NIM : 2015-01-018

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.

(.....)

Anggota : Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd. SH.

(.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. H.M Zainuri, MM.

(.....)

Tanggal Ujian : 21 Februari 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI OUTSOURCING MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI
INTERVENING**

**(Studi Kasus pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan
Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Februari 2018
Penulis

NOOR KHAMID

RIWAYAT HIDUP

NOOR KHAMID, tempat tanggal lahir di : Jepara, 14 Oktober 1971 anak bungsu dari bapak Kanapi dan ibu Musri'ah. SD N 1 Sidigede Welahan Jepara lulus tahun 1985, SMP N 1 Pecangaan lulus tahun 1988, SMA N 2 Kudus (sekarang SMA 1 Bae) lulus tahun 1991, dan S1 Universitas Gadjah Mada Yogyakarta Fakultas Geografi Jurusan Perencanaan Pengembangan Wilayah lulus tahun 1999. Pengalaman kerja tenaga lapangan konsultan wilayah Program Pemberdayaan Masyarakat (*Community Development*) tahun 1999 - 2004, Staf pada Bappeda Kabupaten Kudus tahun 2005 - 2013, Kasubid Tata Ruang dan Lingkungan Hidup pada Bappeda Kabupaten Kudus tahun 2013-2016, dan Kasi Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau (RTH) pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan LH tahun 2016 – Sekarang.

Kudus, Februari 2018
Penulis

NOOR KHAMID

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan terlaksananya penyusunan Tesis ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulisan Tesis ini, antara lain:

1. Dr. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. H. M. Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dalam melaksanakan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, dan Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH., selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Para dosen dan rekan-rekan di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
5. Istri dan anak-anakku tercinta yang telah banyak mendukung dan memberikan semangat dalam penulisan tesis ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Februari 2018
Penulis

NOOR KHAMID

ABSTRAK

Kinerja pegawai dipengaruhi oleh berbagai faktor, diantaranya yaitu kompetensi, kompensasi, dan motivasi kerja. Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh 1) kompetensi terhadap motivasi kerja, 2) kompensasi terhadap motivasi kerja, 3) kompetensi terhadap kinerja, 4) kompensasi terhadap kinerja, 5) motivasi kerja terhadap kinerja, 6) pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja, 7) pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja pada pegawai *outsourcing* kebersihan dan pertamanan di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus.

Penelitian merupakan penelitian *explanatory*. Subjek penelitian adalah pegawai *outsourcing* kebersihan dan pertamanan di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus dengan jumlah sampel sebanyak 144 orang. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*).

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa kompetensi dan kompensasi berpengaruh langsung terhadap motivasi kerja maupun kinerja pegawai. Motivasi kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja pegawai. Kompetensi dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja.

Kata kunci: kompetensi, kompensasi, motivasi kerja, kinerja pegawai.

ABSTRACT

Employee performance is influenced by various factors, including competence, compensation, and work motivation. The research aims to analyze the influence of 1) competence on work motivation, 2) compensation on work motivation, 3) competence to performance, 4) compensation to the performance, 5) work motivation on performance, 6) the influence of competence on employee performance through work motivation, 7) the effect of compensation on employee performance through work motivation on *outsourcing* cleaners and landscaping officers in the Office of Housing, Settlement Area and Environment Kudus District.

The research is an explanatory research. The subjects of this research are the employees of outsourcing cleanliness and landscaping in the Office of the Office of Housing, Settlement Area and Environment Kudus District with the number of samples of 144 people. The data were collected using a questionnaire instrument. Data analysis technique using SEM (Structural Equation Modeling).

Based on the results of the study it can be concluded that the competence and compensation directly affect the work motivation and employee performance. Work motivation directly affects the performance of employees. Competence and compensation affect employee performance through work motivation.

Keywords: competence, compensation, work motivation, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI OUTSOURCING MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI INTERVENING (Studi Kasus pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus)**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM. dan Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM. yang telah memberikan dukungan sehingga tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, Februari 2018
Penulis

NOOR KHAMID

MOTTO

"Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar" (Al-Baqarah: 153)

"Hai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majelis", maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan." (QS. Al-Mujadalah 11)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
MOTTO	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. Kompetensi.....	12

2.2.2. Kompensasi	14
2.2.3. Motivasi kerja.....	16
2.2.4. Kinerja	20
2.3. Model Empirik Penelitian	26
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	28
3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	28
3.2. Hipotesis Penelitian	29
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1. Pendekatan Penelitian.....	35
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
4.3. Populasi dan Sampel.....	36
4.3.1. Populasi	36
4.3.2. Metode Pengambilan Sampel	36
4.4. Metode pengumpulan Data.....	37
4.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
4.6. Teknik Analisis Data	39
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	45
5.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
5.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	46
5.3. Hasil Analisis Struktural Equal Modeling (SEM)	51
5.4. Pengujian Hipotesis	62
5.5. Pembahasan.....	67
BAB VI.PENUTUP	77
6.1. Kesimpulan.....	77
6.2. Implikasi	78

DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Permasalahan Pegawai <i>Outsourcing</i> Kebersihan dan Pertamanan di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus	2
4.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
4.2	Kriteria Goodness of Fit	44
5.1	Karakteristik Responden	46
5.2	Hasil Analisis Mean Variabel Kompetensi.....	47
5.3	Hasil Analisis Mean Variabel Kompensasi.....	48
5.4	Hasil Analisis Mean Variabel Motivasi Kerja	48
5.5	Hasil Analisis Mean Variabel Kinerja	49
5.6	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen	51
5.7	Hasil Uji Validitas Variabel Eksogen.....	52
5.8	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen	53
5.9	Hasil Uji Validitas Variabel Endogen.....	54
5.10	Hasil Uji Reliabilitas	55
5.11	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Full Model.....	56
5.12	Uji Normalitas Data	58
5.13	Uji <i>Multivariate Outliers</i>	59
5.14	<i>Regression Weights</i>	60
5.15	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM.....	60
5.16	Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh langsung)	63
5.17	Ringkasan Hasil Uji Sobel	64
5.18	Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	64
5.18	Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Model Empirik	27
3.1.	Kerangka Pikir Penelitian	28
5.1	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen	51
5.2	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....	53
5.3	Analisis Full Model	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	86
2.	Data Pegawai <i>Outsourcing</i> Kebersihan dan Pertamanan di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus	88
2.	Kuesioner Penelitian	90
4.	Deskripsi Responden	93
5.	Tabulasi Data Penelitian	94
6.	Analisis Deskripsi Data	96
7.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	98
8.	Hasil Full Model SEM	101